

Algemene voorwaarden – Vief voor Jou

Artikel 1 – Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Vief voor Jou, aanbieder van coaching, workshops en trajecten.

Opdrachtgever: de persoon of organisatie die een dienst afneemt.

Cliënt: de persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een sessie, traject of workshop.

Diensten: alle vormen van begeleiding, coaching, workshops, trainingen en programma's.

Opdrachtgever en cliënt kunnen dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Vief voor Jou.

Afwijkingen zijn alleen geldig als deze vooraf schriftelijk zijn afgesproken.

Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk zijn geaccepteerd.

Artikel 3 – Aanbod en offertes

Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

Prijzen:

- voor particulieren: inclusief btw

- voor bedrijven: exclusief btw

Kennelijke fouten of vergissingen in een aanbod binden Vief voor Jou niet.



Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een offerte akkoord wordt gegeven (schriftelijk of digitaal), of
- een afspraak wordt ingepland en bevestigd, of
- de dienstverlening feitelijk start

Vief voor Jou werkt met een inspanningsverplichting: er wordt naar beste inzicht en vermogen gewerkt, maar er worden geen garanties gegeven op specifieke resultaten.

Artikel 5 – Uitvoering van de dienstverlening

De diensten worden zorgvuldig en professioneel uitgevoerd.

Indien nodig kan Vief voor Jou gebruikmaken van derden.

Resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet en het proces van de cliënt.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid cliënt

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- keuzes
- gedrag
- interpretatie van inzichten

De begeleiding is ondersteunend en vervangt geen medische, psychologische of andere professionele behandeling.

Bij twijfel over gezondheid of klachten wordt geadviseerd contact op te nemen met een arts of specialist.

Artikel 7 – Informatieverstrekking

De opdrachtgever/cliënt zorgt voor juiste en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Wijzigingen in gegevens dienen tijdig te worden doorgegeven.

Vief voor Jou is niet verantwoordelijk voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie.



Artikel 8 – Wijziging van de overeenkomst

Indien nodig kan de inhoud van een traject of dienst in overleg worden aangepast.

Eventuele gevolgen voor planning of kosten worden vooraf besproken.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Er wordt niet zonder toestemming extern verwezen naar cliënten of trajecten.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkvormen en inhoud blijven eigendom van Vief voor Jou.

Deze mogen niet worden:

- gekopieerd
- gedeeld
- commercieel gebruikt

zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 11 – Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald, tenzij anders afgesproken.

Bij niet-tijdige betaling:

- kan de dienstverlening worden opgeschort
- kan wettelijke rente in rekening worden gebracht

Eventuele incassokosten worden berekend volgens de wettelijk geldende regels.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Vief voor Jou is alleen aansprakelijk bij aantoonbare opzet of grove nalatigheid.



De aansprakelijkheid is beperkt tot:

- het bedrag van de betreffende dienst

Vief voor Jou is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- keuzes of acties van de cliënt

Artikel 13 – Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, storingen of andere onvoorziene omstandigheden) kan de dienstverlening worden verplaatst of opgeschort.

Indien nodig wordt in overleg een passende oplossing gezocht.

Artikel 14 – Annulering en verplaatsen

Workshops / trajecten

- Tot 6 weken vooraf: kosteloos annuleren
- 2 – 6 weken vooraf: 50% van het bedrag
- Binnen 2 weken: 100% verschuldigd

Individuele sessies

- Tot 48 uur vooraf: kosteloos verplaatsen/annuleren
- Binnen 48 uur: volledige kosten worden in rekening gebracht

Bij tussentijdse beëindiging van een traject vindt geen restitutie plaats.

Artikel 15 – Privacy

Vief voor Jou gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Gegevens worden:

- alleen gebruikt voor uitvoering van de dienstverlening
- veilig opgeslagen
- niet langer bewaard dan nodig



Het volledige privacybeleid is te vinden op de website van Vief voor Jou.

Artikel 16 – Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na de betreffende dienst te worden gemeld.

Er wordt altijd gezocht naar een passende oplossing.

Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.

Artikel 17 – Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

